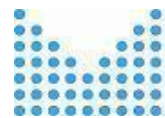




Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Rešerše otevřených dat v různých oblastech v zahraničí

Vytvořeno v rámci projektu

Rozvoj datových politik v oblasti zlepšování kvality a interoperability dat veřejné správy
CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0013983

Klíčová aktivita: 04 Návrhy a realizace opatření pro zvyšování povědomí o otevřených datech

Indikátor: 8 05 00 Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních)



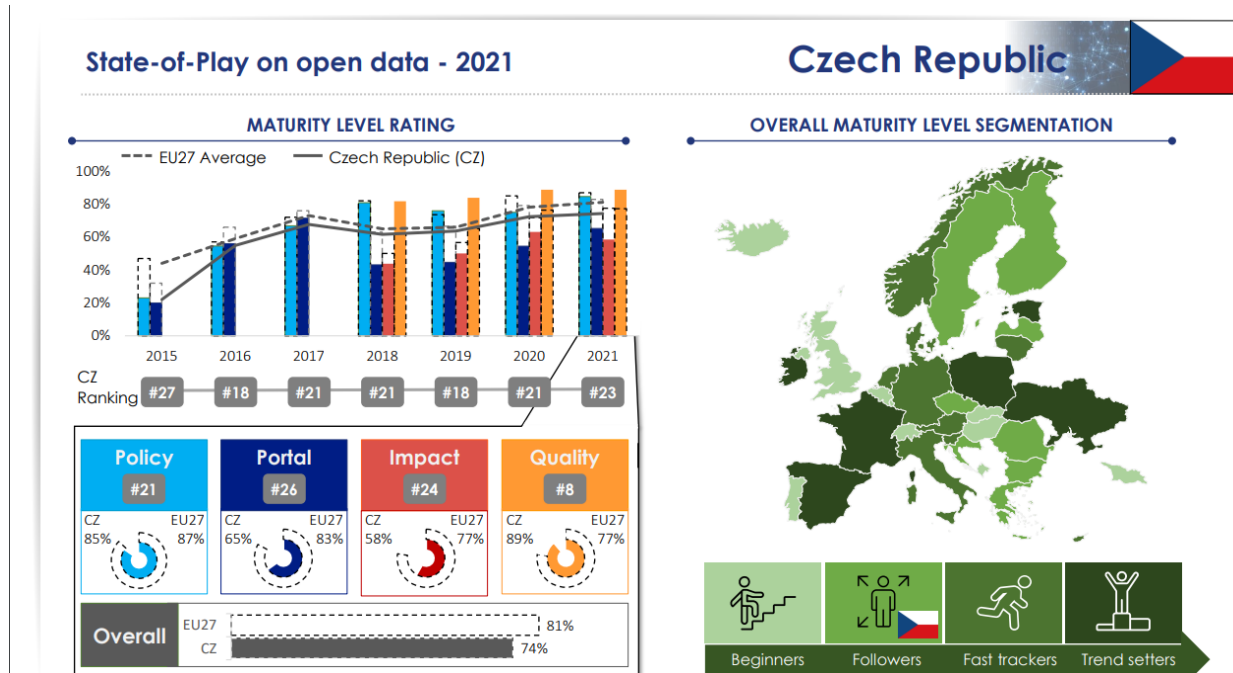
Open data impact study

SWOT analýza

“Nejsme spokojeni s celkovým umístěním a hodnocením v jednotlivých oblastech a chceme to změnit.”

Úvod

Česko za poslední 3 hodnocené roky kleslo o 5 příček a umísťuje se tak v druhé polovině hodnocených států. Tato analýza se bude primárně zaměřovat na oblast Impact a Portal, kde výrazně zaostáváme a kde je největší potenciál pro získání bodů. Naopak v oblastech Policy a Quality je potenciál mnohem menší a proto budou tyto dvě oblasti zjednodušeně shrnuty na konci dokumentu.



Cílem analýzy je identifikace konkrétních kapitol a otázek, kde jsme získali malé množství bodů. Na základě rozboru těchto otázek a srovnání s některými státy pak budou uvedena doporučení, které může Národní koordinátor v příštím OD Impact Assessmentu zvážit pro zpracování.



2 Open data Impact

Jedná se o oblast, kde se pravděpodobně výrazně podceňujeme a kde je největší potenciál pro zlepšení. Níže jsou uvedeny všechny otázky, v nichž jsme ztratili body, v závěru pak naše doporučení.

2.1. Strategic awareness

Otázka: 32 - Are there incentives or obligations in place for public bodies or civil servants at all levels of government to estimate the level of re-use of their own open data?

- 40 bodů
- ČR: **No**

Odpověď Estonska: *Pořádají eventy a information days pro motivování publikujících subjektů v estonském NKOD. Menší část subjektů v nkod má zaveden systém pro motivaci a kontrolu svých přispěvatelů.*

Doporučení

→ Nemusíme reportovat existenci systému na straně NKOD(mvčr), ale stačí popsat dílčí systém provozovaný některým publikujícím

→ Přidat do dotazníku otázku na monitoring re-use data nebo se přímo zeptat někoho z poskytovatelů jak kontrolují a podporují publikaci open dat.

→ Ve Francii používají například re-use monitoring přímo v katalogu jako jednu z feature <https://www.data.gouv.fr/en/reuses/cartographie-des-indicateurs-sur-les-crimes-et-delits/>

© See the reuse

Reuser Metadata Actions

 **Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques (Insee)**
L'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee) collecte, produit, analyse et diffuse des informations sur l'économie et la société françaises. Ces informations intéressent les pouvoirs publics, les administrations, les entreprises, les chercheurs, les médias, les...

43 datasets 2 reuses

SUMMARY

1. Description
2. Used datasets ⁽¹⁾
3. Discussions ⁽⁰⁾
4. More reuses



2.2. Political impact

39 - Has open data had a low/medium/high impact on increasing government efficiency, e.g. reducing operational costs? Please provide examples of how open data that has been used in research or to develop applications on the topic (whether developed by the government or by civil society).

I don't know

20b

40 - Has open data had a low/medium/high impact on increasing government effectiveness, e.g. improving quality of service delivery? Please provide examples of how open data that has been used in research or to develop applications on the topic (whether developed by government or by civil society).

I don't know

20b

41 Has open data had a low/medium/high impact on increasing transparency and accountability in your country? Please provide examples of how open data that has been used in research or to develop applications on the topic (whether developed by government or by civil society).

Medium - 10b

20b

42 - Is open data used in policy-making processes in your country (i.e. are public administrations making use of the data as evidence for the problem identification and policy formulation)?

I don't know

20b

43 - Is open data used in decision-making processes in your country (i.e. are public administrations making use of the data as evidence to be included in their daily operations)?

I don't know

20b

Doporučení

Na základě přečtení [Analytical report n17](#), kde jsou uvedeny Best practices za jednotlivé státy a rozhovorů s Estonskem jsme dospěli k:

- Jednotlivé země uvádí i příklady, které pouze rámcově odpovídají na otázku, jen aby dostali nějaké body
- Mnoho států využívá covidová data a reporty jako příklady využití OD impact (ot 42, 43)
→ MZCR a ÚZIS mají a poskytují OD a bylo by dobré toto využít jako příklad odpovědi pro otázku 42 a 43
- Spoustu států má zavedený monitoring transparentnosti politiků na základě OD (41)
→ ČR má mandaty.cz, několik měst publikuje OD z hlasování zastupitelstva apod.



2.3. Social impact

45 - Has open data had a low/medium/high impact on increasing the inclusion of marginalised groups in society? Please provide examples of how open data that has been used in research or to develop applications on the topic (whether developed by government or by civil society).

Low - 5b

20b

46 - Has open data had a low/medium/high impact on raising awareness concerning housing in the city? Please provide examples of how open data has been used in research or to develop applications on the topic (whether developed by government or by civil society).

Low - 5b

20b

Doporučení

Je možné reportovat vše, co se týká (i okrajově) dotčených témat. V případě marginalizovaných skupin lze využít OFN Bezbariérovost a mapy bezbariér apod. V případě bydlení zase 3D modely, CUZK data, geoportály, cenové portály, buildings. Je důležité se opřít i o jednotlivá města, nikoli pouze o NKOD. Intenzivně se pracuje na Digitální technické mapě krajů pro celou ČR. Obecně je dobré využít alespoň 2 příklady, na kterých se ukáže, že se na tom třeba i pracuje.

2.4. Environmental impact

49 - Has open data had a low/medium/high impact on raising awareness on the water and/or air quality in your country? Please provide examples of how open data that has been used in research or to develop applications on the topic (whether developed by government or by civil society).

Low - 5b

20b

50 - Has open data had a low/medium/high impact on raising awareness on the noise level in cities? Please provide examples of how open data that has been used in research or to develop applications on the topic (whether developed by government or by civil society).

Low - 5b

20b

51 - Has open data had a low/medium/high impact on dealing with waste management aspects? Please provide examples of how open data that has been used in research or to develop applications on the topic (whether developed by government or by civil society).

Low - 5b

20b



52 - Has open data had a low/medium/high impact on enabling more environmental-friendly transport systems in cities? Please provide examples of how open data that has been used in research or to develop applications on the topic (whether developed by government or by civil society).

Medium - 10b
20b

Doporučení

Mnoho oblastí je z naší strany podhodnoceno. Na první pohled se zdá, že to souvisí s NEpublikováním dat ČHMÚ, nicméně oblasti jako odpady, či public transport máme datově I aplikačně podloženy.

→ využít usecasey z měst a obcí, případně seznam aplikací z naší národní OD Impact study (doprava-Brno, odpady - OFN + aplikace Kam s ním apod.)

→ přitlačit na ČHMÚ a reportovat work in progress

→ v hluku zatlačit na MZ, kteří jsou zpracovateli hlukové mapy v ČR, které jsou navíc z EU peněz pořizovány (Strategické hlukové mapy 4. kola by měly být dokončeny do 30.6.2022 a výsledky reportovány Evropské komisi do 31.12.2022.)

2.5. Economic impact

54 - Has open data had a low/medium/high impact at macro-economic level in your country? Please provide examples of how open data that has been used in research or to develop applications on the topic (whether developed by government or by civil society).

Low - 5b
20b

55 - Has open data had a low/medium/high impact at micro-economic level in your country? Please provide examples of how open data that has been used in research or to develop applications on the topic (whether developed by government or by civil society).

I don't know
20b

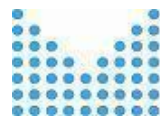
56 - Has open data had a low/medium/high impact on economic benefits for public administrations in your country? Please provide examples of how open data that has been used in research or to develop applications on the topic (whether developed by government or by civil society).

I don't know
20b

Doporučení

V otázce 54 státy reportují jakékoli využití OD (dashboards, vizualizace, analýzy, ...), které se týkají ekonomiky. Konkrétní ekonomické vyčíslení dopadu na základě OD nedělá žádná země. V otázce 55 jsou nejčastěji zmiňovány konkrétní příklady firem využívajících OD pro svůj business.

V otázce 56 Francie uvádí tzv. "[Etalab](#)", který odhaduje finanční hodnotu datasetů.



→ Je nutné uvádět konkrétní příklady aplikací, které dokáží alespoň rámcově odhadnout úsporu času/peněz/... ve veřejné správě

2.6. Doporučení k OD Impact všeobecně

- Krajiny na špici pořádají živé akce/události kde se setkávají klíčoví stakeholdeři a baví se o tom jaká data otevřít a jak je využít. A odtud mají pak zpětnou vazbu Ve Francii mají každé 3 měsíce Open data forum a na Cypru Joint Thematic Focus Groups.
- Kromě toho mají v jejich NKODEch možnost publikovat ukázkou praktického využití open dat
- Hodně příkladů využití OD mají také z dotazníků
- Irsko využívá Open Data Engagement Fund pomocí kterého finančně odměňuje inovativní využití OD. Stojí za zvážení zavést i u nás. Možná ve spolupráci s nadací OSF.
- Měří také statistiky návštěvnosti webu a mají zaveden systém hodnocení kvality datasetů. Taktéž je možná přímá interakce pod jednotlivými datasety. Tohle je asi sekundární ale pomáhá jim to identifikovat kde impact je a kde není.
- Ve všeobecnosti asi platí, že v této oblasti je možné získat snadno téměř plný počet bodů, jelikož příklady využití open dat máme. V případech kde nejsou, stačí i částkové jak například vyplynulo z odpovědí Estonska.

3 Open Data Portal

V této oblasti je taky možné získat relativně vysoký počet bodů. Shrnutí je ale provedeno až na konci kapitoly pro všechny oblasti jelikož se jedná o velmi podobný typ otázek.

3.1 Portal features

62 - Is the national portal planning to promote (or already is promoting) high-value datasets (e.g., by adding filtering features, editorial features, changes to navigation)?

Yes, no points

20b?? No country scored any points

→ Vzhledem k tomu, že žádný stát nedostal ani bod, tak nevíme, jaký je ideální stav. Každopádně doporučujeme zavést nějaký filtr či tagy v datasetech NKOD pro HVD. Nabízí se využít blogu nebo notifikací pro HVD.

64 - Does the national portal offer a feedback mechanism at data set level?

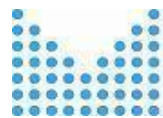
No

10b

65 - Does the national portal offer a general feedback mechanism for users?

No

10b



66b - If yes, what is the frequency of these requests?

66a - Does the national portal offer the possibility for users to request data sets?

Monthly

Yes

10b?? No country scored any points

→ Vzhledem k tomu, že žádný stát nedostal ani bod, tak nevíme, jaký je ideální stav.

68b - If yes, to what degree do these requests result in the publication of the requested data?

68a - Does the team monitor the extent to which requests (either via the portal or otherwise) result in the publication of the requested data?

Few datasets - 5b

Yes

20b

→ je nutné zahrnout pouze relevantní requesty od uživatelů

71 - Does the national portal provide a mechanism for users to rate data sets?

No

10b

74 - Does the national portal provide the possibility for users to submit their own use cases?

No

10b

76 - Does the national portal include a discussion forum for users (whether data providers or re-users)?

No

10b

77 - Does the national portal offer a preview function for tabular data?

No

10b

78 - Does the national portal offer a preview function for geospatial data?

No

10b

3.2. Portal usage

84 - How many unique visitors visit the national portal on average per month?

I don't know

10b

85 - What percentage of the visitors to the national portal is foreign?

I don't know

10b?? No country scored any points

86 - Do you monitor what keywords are used to search for data and content on the portal?

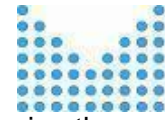
No

10b

88 - Do you monitor the most and least consulted pages?

No

10b



89 - What are the top five data categories on the portal, with 1 being the most popular one?

I don't know

10b

90 - What data sets are most frequently consulted on the portal, with 1 being the most popular one?

I don't know

10b

92 - Do you run analytics on API usage, if metadata describing the datasets is accessible via an API?

No

10b

93 - If yes, what percentage of outgoing portal traffic is generated by API usage only?

No

10b

3.3. Data provisions

94 - To what degree do public sector data providers contribute data to the portal?

Few public sector data providers

20b

→ je třeba si určit cílový počet poskytovatelů a k tomu to vztahovat

97b - If yes, what percentage of metadata links to such data?

97a - Does the national portal include datasets that are real-time or dynamic?

Yes

1-10% - 5b

20b

2 categories - don't do anything, do it correctly

→ jediná možnost, jak získat vyšší počet bodů je hlídat kvalitu datasetů tak, aby se do NKOD dostávalo méně datasetů, ale kvalitních a s vysokým potenciálem → tím bude vyšší podíl senzorických dat

98 - Does the national portal provide the possibility to publish non-official data (not stemming from official sources, such as crowd-/ community-contributed data)

No

10b

→ Příklad z Estonska: Anyone with eID can publish data and is linked with company if it is in the business registry



3.4. Portal sustainability

100 - Does this strategy include a description of the portal's target audience and measures to reach this audience?

No

10b

104 - Was there a user satisfaction survey concerning the national portal conducted in the past year?

No

10b

105b - If yes, what is the frequency of these reviews?

105a - Is there a process by which the portal is reviewed and improved regularly?

annually - 4b

Yes

10b

Doporučení k OD Portal všeobecně

V oblasti portálu splňujeme všechny náležitosti po technické stránce, avšak značně je podceněna složka participační a komunikační.

- Chybí Feedback, diskuzní fórum, hodnocení datasetů (rating), RSS notifikace či galerie vzniklých projektů (see <https://avaandmed.eesti.ee/usage-stories>),
- Chybí rovněž monitoring, na který je v reportu kladen velký důraz (nemusí být G analytics) skrz profil návštěvníka, zda-li je ze zahraničí
- a přehled stažených dat (see <https://avaandmed.eesti.ee/statistics>)
- rovněž chybí možnost náhledu na data (prostorová či tabulární)
- Estonsko, ale i Kypr či Irsko uvádějí, že se zaměřují na kvalitu před kvantitou. Snaží se aby instituce nepublikovali všechno, co je napadne, ale jenom věci, které byly vyžádány nebo splňují nejen metadatové kvality ale i ty datové. Aktivně s uživateli v této oblasti pracují. Proto například mohou hlásit vyšší podíl senzorických dat. Vyčištění katalogu od zbytečných dat by mohlo pomoci zjednodušit přidání nových funkcionalit portálu.
- Chybí generování API a interakce s API (statistiky dotazů apod.)
- Chybí možnost komentářů a aktivního moderování diskuze
- Chybí sekce Usecases kde by bylo možné k jednotlivým datasetům přiřadovat jejich aplikaci. Tímto bychom mohli jednoduše získat přehled o impactu.
- Chybí možnost publikace dat firmami a institucemi mimo veřejnou správu prostřednictvím e-identity. Tento bod však doporučuje zapracovat až po tom, co se vyčistí NKOD od nekvalitních dat pocházejících od veřejné správy.

→ Je třeba stanovit jasný plán rozvoje Národního katalogu a zapracovat výše uvedené funkcionality a nejlépe tento plán zveřejnit v NKOD. S tím je spojené i navýšení personálních kapacit pro obsluhu a rozvoj NKOD



1 Open data policy

Táto oblasť má vypísané otázky bez komentára u ktorých jsme ztratili body.

1.1. Policy framework

3 - Has this strategy/policy been updated in the past 24 months?

no

4 - Does the strategy/policy include an action plan with measures to be implemented in the open data field?

no

7 - Does the strategy/ policy outline measures to support the re-use of open data by the private sector?

no

1.2. Governance of open data

15 - Are open data initiatives (local/ regional/ national) facilitated and supported at the national level?

yes, most initiatives - 5b

18 - To what degree do local / regional public bodies conduct open data initiatives?

Few public bodies - 15b

1.3. Open data implementation

25b - If yes, would you describe the status of implementation as satisfactory/neutral/unsatisfactory?

Neutral 10b

Are there any processes run at national level to ensure that the open data plans/strategy are implemented (e.g., monitoring)?

Yes

26a - Are there any processes in place to assess if public sector bodies are charging for data above marginal cost?

no



4 Open data quality

Táto oblast má vypsané otázky bez komentáře u kterých jsme ztratili body.

4.1. Currency and completeness

108 - What percentage of the metadata is obtained from the source automatically, rather than edited manually?

90-99% - 3b

4.2. Monitoring and measures

117 - Across all data sets you distribute, how many different licences are used on your portal?

>10 - 10b

4.4 Deployment quality and linked data

What percentage of datasets is made available under a standard open licence or an explicit custom open licence, in any data format including text documents?

>90%

130d - Of the percentage indicated in the previous question (Question 130c), what percentage of datasets also consistently use Uniform Resource Identifiers?

10-30%

130e - Of the percentage indicated in the previous question (Question 130d), what percentage of datasets also links to other renowned sources to provide additional context for the users, e.g. in a linked data fashion?

<10%

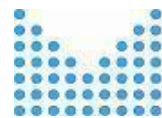
5. Celkové shrnutí

Z tohoto dokumentu vyplývají pro Českou republiku **2 zásadní zjištění**. Pokud chceme aby ČR byla na špici otevřených dat v Evropě je nutné:

- systematizovat získávání informací o dopadu a využívání otevřených dat. Je nutné aby byl přehled o tom jak a kde jsou otevřená data využívána, jaké aplikace vznikají, kde všude ušetřili čas a peníze a kde všude pomohli zvýšit kvalitu života. Ideální cestou se jeví vytvoření nebo upgrade portálu/webu, kde se tyto informace budou shromažďovat. K tomu by ideálně měli existovat také doplňkové způsoby zjišťování impactu, které jsou popsány v tomto dokumentu výše.
- systematizovat a povýšit práci s NKODem po technické stránce. NKOD momentálně postrádá mnohé funkcionality, které mají jiné státy na špici (viz výše v dokumentu). Bez toho aby jsme zaplatili plnohodnotný vývojový tým, který se bude o NKOD nejen starat, ale také aktivně a dennodenně na plný úvazek



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

pracovat na jeho vývoji a vylepšování, tak budeme v této oblasti stále více a více zaostávat.

Zjištění, které má vliv na předchozí dva body:

- dobrá praxe, která se u států na špici opakuje je i fakt, že aktivně pracují s obsahem a s poskytovateli v národních katalogích, tak aby do něj proudili jenom vysoce kvalitní záznamy (nebo to aspoň deklarují). V Estonsku vyžadují od poskytovatelů aby do jejich NKOD proudili primárně data, která mají nejen správně popsaná metadata, ale také jsou aktuálními a vysoce kvalitními také po obsahové stránce. Obdobně Cyprus má zaveden systém, kde každý kdo chce publikovat v jejich NKOD, musí projít školením, kde je jim vysvětleno že do jejich NKOD patří jenom takováto data a následně aktivně s poskytovateli pracují aby se to i dodrželo. Irsko taktéž, má zaveden systém kde poskytovatele motivuje aby do jejich NKOD posílali jenom kvalitní data. Všude je takovýto systém podpořen možností veřejnosti poslat zprávu k danému datasetu anebo ohodnotit kvalitu hvězdičkami. **Pokud má dataset oprávněné negativní komentáře, nebo málo hvězdiček, tak ten je například v Estonsku z katalogu odstraněn až do nápravy.** Náš NKOD naproti tomu obsahuje obrovské množství zcela nepoužitelných a nekvalitních datasetu jako například datasety z Prahy nebo i jiných měst či institucí.

např.:

https://data.gov.cz/datov%C3%A1-sada?iri=https%3A%2F%2Fdata.gov.cz%2Fzdroj%2Fdatov%C3%A9-sady%2Fhttps---opendata.praha.eu-api-3-action-package_show-id-harmonogramy-pristavovani-velkokapacitnich-kontejneru-na-uzemi-mc-praha-12

nebo

https://data.gov.cz/datov%C3%A1-sada?iri=https%3A%2F%2Fdata.gov.cz%2Fzdroj%2Fdatov%C3%A9-sady%2Fhttps---opendata.praha.eu-api-3-action-package_show-id-ipr-faktury

...a mnohé mnohé další...

Kvalita je mnohem důležitější než kvantita, neboli méně je někdy více.